

برنامج تطوير وزارة الداخلية "أبشر"

28.11.2022

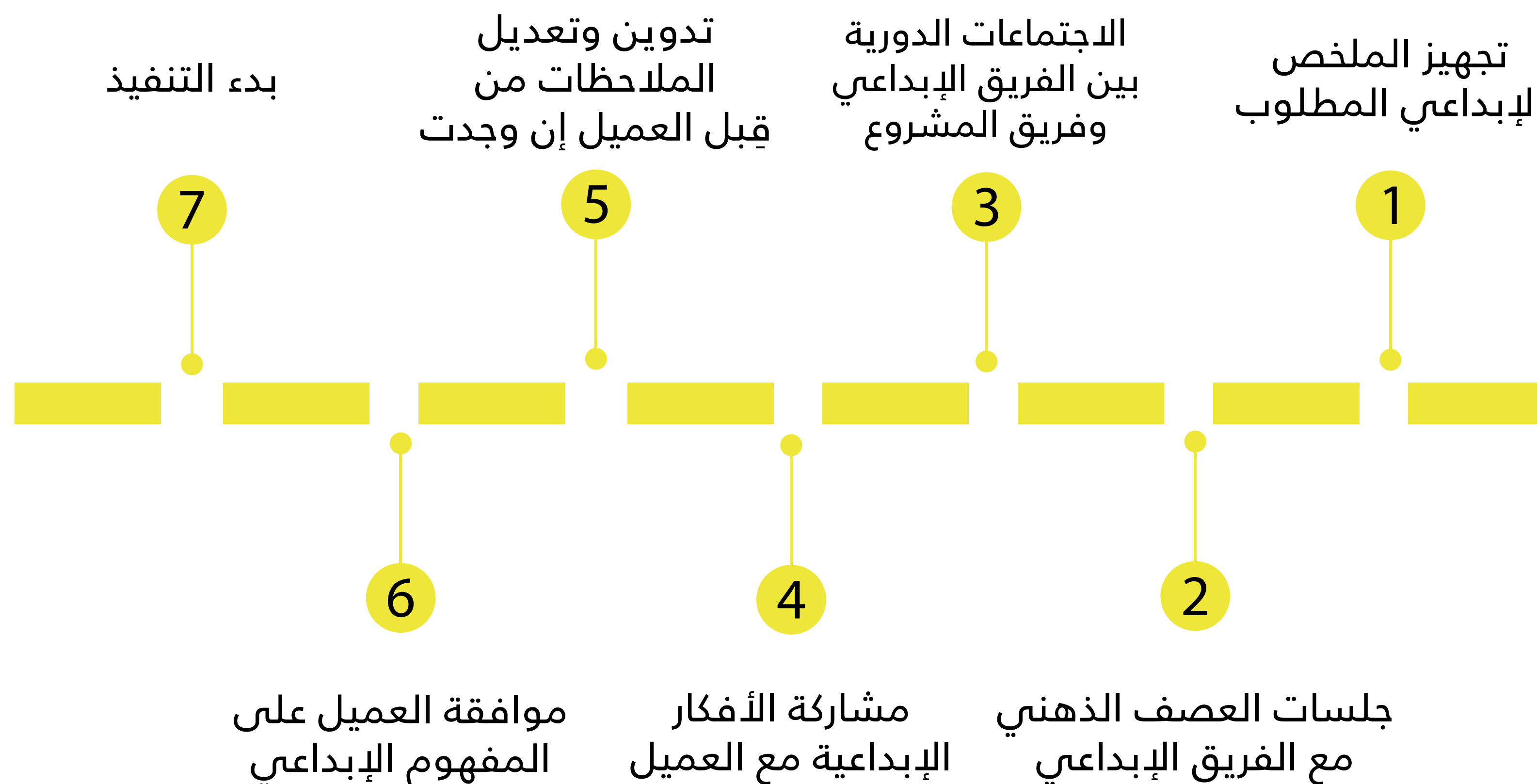
الملخص التنفيذي

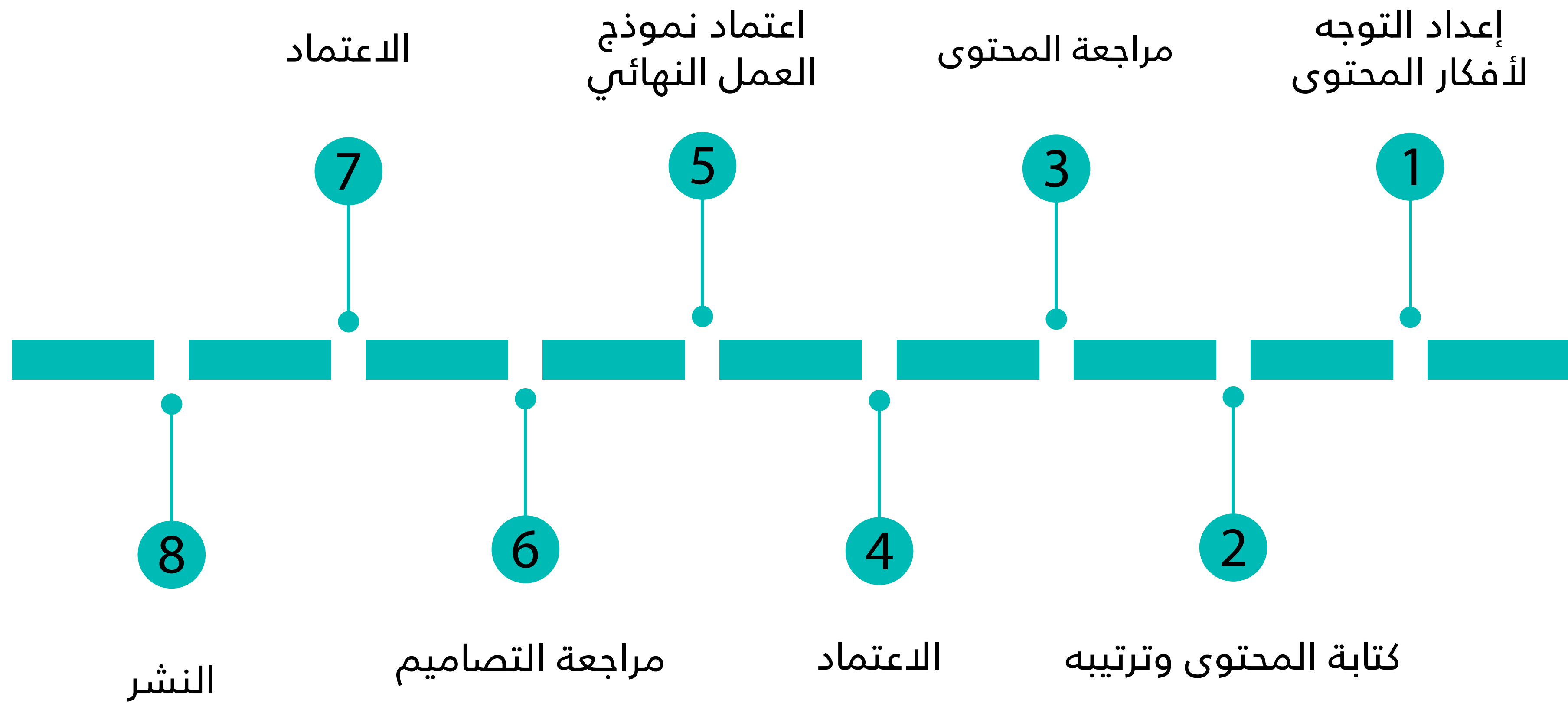
وفقًا لمتطلبات المشروع نسعى في شركة الفكرة السرية للدعاية والإعلان أن تكون لنا بصمة في تعزيز وتطوير وإبراز دور الوزارة الإعلامي سعيًا لتحقيق أهدافها الاستراتيجية لتحسين مهام الأمن والسلامة في جميع أنحاء المملكة، والاستثمار في الفرد، وتطوير أفضل المهارات والكفاءات، مع تحسين جودة الخدمات المقدمة وتحسين المشاركة مما يعزز من بناء منظومة مستدامة.

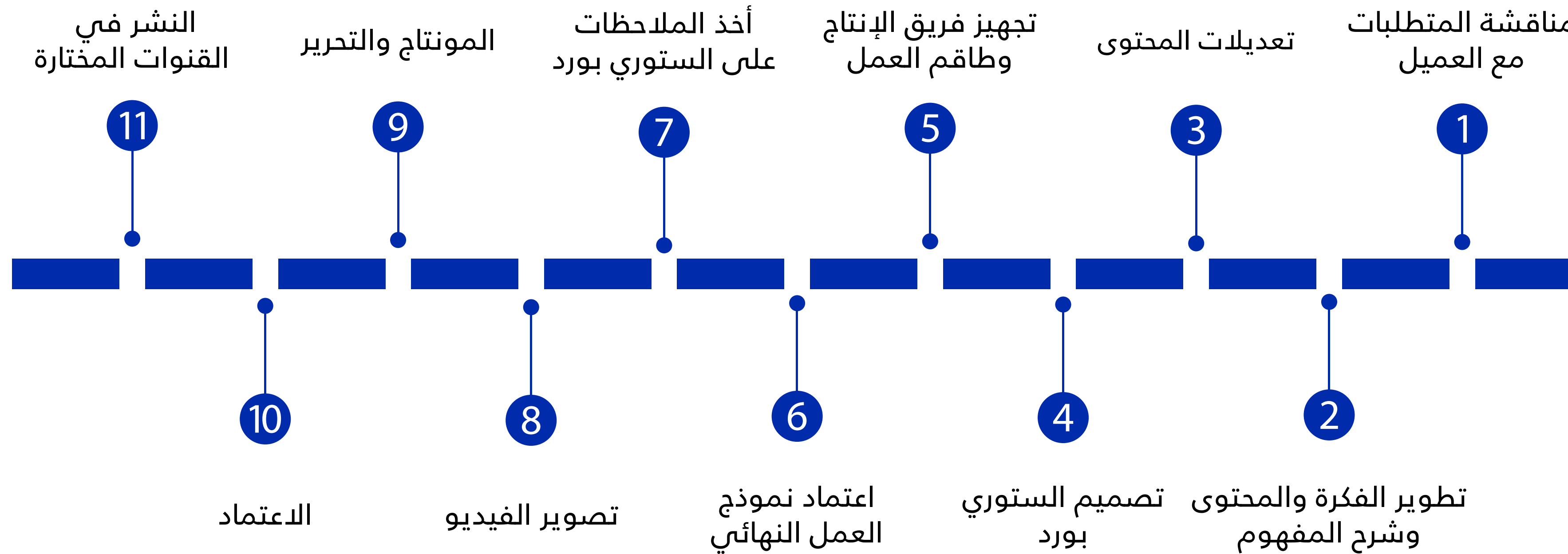
ومنها يعمل الفريق على تقديم حملة تواصل خدمة هذه الاستراتيجية وإيصال الرسالة لكافة الفئات المستهدفة من سعوديين ومقيمين وزوار. يهدف العمل إلى تطوير وسائل الاتصال لتحقيق الأهداف بنشر الوعي عن الوزارة وما نقدمه من خدمات متطورة لجميع أفراد المجتمع.

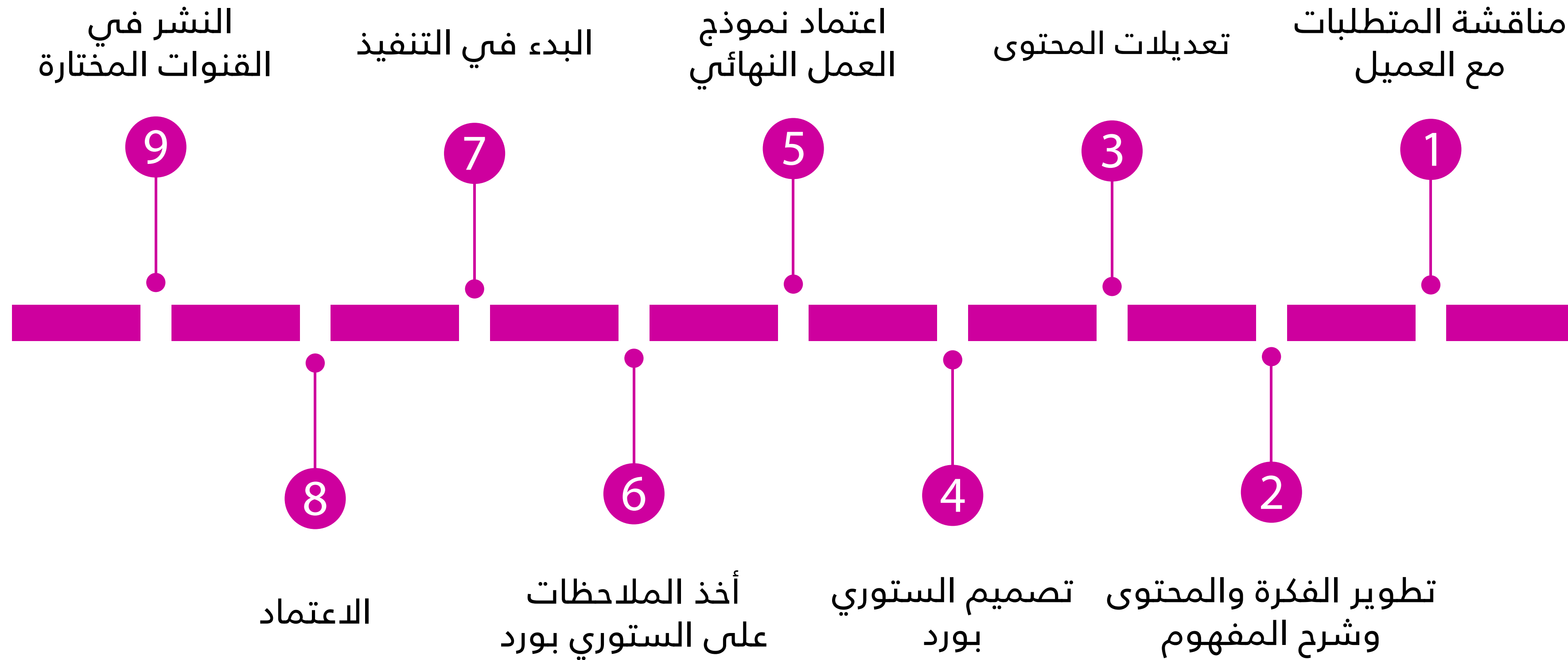
منهجية العمل

البحث والتحليل	الاستراتيجية العامة	الخطة التنفيذية	تقييم الأداء
دراسة الوضع الحالي، والتحليل للحملات السابقة، ودراسة أبرز التجارب الناجحة عالمياً والتي تضيف للمشروع.	تحديد الأهداف والرسالة والمرتكزات الرئيسية المراد تحقيقها على الأمد القصير والبعيد.	تحويل الرؤية والأهداف والرسائل الاتصالية الى مبادرات وخطة تنفيذية.	قياس وتقييم ومراجعة العمل بشكل دوري للتأكد من تحقيق مؤشرات قياس الأداء.










حملة توعويّة لمنصة أبشر

«هدفى الأول أن تكون بلادنا
نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على
كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على
تحقيق ذلك.»

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود





«طموحنا أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا ، يجد فيه كل مواطن ما يتمناه، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم، بالتعليم والتأهيل، بالفرص التي تتاح للجميع، والخدمات المتطورة، في التوظيف والرعاية الصحية والسكن والترفيه وغيره.»

صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

المقدمة

تبدأ قصص النجاح بفكرة، والفكرة هنا رؤية، رؤية طموحة جاءت فغيرت معالم مجتمع بجميع قطاعاته، لنعيش اليوم تطورًا ملموسًا نراه في حياتنا اليومية، فقد كان لرؤية 2030 تأثير واضح في تحسين البيئة وتحقيق رضا المجتمع، ليحيا حياة كريمة ينعم بها كل فرد في المملكة. فلطالما كان التكيف السريع مع مطالب المجتمع السعودي وتقديم حلول لمخاوفهم المختلفة، وتلبية الاحتياجات العامة على المدى الطويل، جميعها أولويات للكيانات العامة.

ليأتي التحول الرقمي الذي تبنته المملكة وأحرز تقدمًا غير مسبوق ضمن أبرز مستهدفات رؤية 2030، ليحقق حصول جميع أفراد المجتمع السعودي من أي مكان وفي أي وقت، على جميع الخدمات الحكومية بمستوى متميز وبطريقة متكاملة وسهلة من خلال العديد من القنوات الإلكترونية الآمنة. وهو ما تجلّى بشكل واضح وبين في منصة أبشر التي تقدمها وزارة الداخلية وما تقدمه من جميع الخدمات الحكومية بسهولة ويسر وبتطور غير مسبوق، ليسهل حياة الأفراد اليومية ويمكنهم من مواكبة رتم الحياة السريع والتطور التكنولوجي الهائل الذي يشهده العالم.

ويتجلّى هنا استراتيجية قوية وخطة دقيقة لرؤية طموح تلعب فيها منصة أبشر دورًا فعالًا يكتمل به ومعه أدوار المستهدفات الأخرى المحددة للرؤية، فبمنصة قوية وسباقه ومتطورة يتحقق سمات التحول الرقمي الذي تسعى إليه رؤية 2030.

دراسة معيارية



البلد: فنلندا

الموقع الإلكتروني:

تشكّل بوابة Suomi.fi حلقة وصل بين المواطنين والخدمات الحكومية، بما فيها الشركات والأعمال.

منهجية الإعلان عن البوابة:

فيديو خاص بالحملة عن طريق تصوير الأشخاص وإخراجها بشكل عاطفي موضحًا مميزات البوابة عن طريق دمج الماضي بالحاضر وتوضيح التغير الحاصل، مع تسليط الضوء على المستقبل وسرعته والتقنيات التي تغير مستقبل المواطنين في فنلندا.

<https://www.youtube.com/watch?v=7UThzahmYZE&t=1s>

<https://www.youtube.com/watch?v=TApPCSG4158>

تميزت أيضًا بوابة Suomi.fi بمقاطع فيديو تعليمية قصيرة ومباشرة تم استخدام فيها التصميم الجرافيكي والتحرك ورفعها على موقع البوابة وحث المواطنين على نشرها بين الناس ليسهل التعرف والوصول إلى الخدمات.

<https://dvv.fi/suomi.fi-kampanja>

دراسة معيارية



البلد: إستونيا

الموقع الإلكتروني: <https://estonia.ee/enter/>

تعتبر إستونيا واحدة من أسرع البلدان صعودًا للتحول الرقمي في العالم، حيث يمكن للمواطنين في إستونيا فعل أي شيء عبر الإنترنت من خلال البوابة الإلكترونية e-estonia التي تجمع جميع الخدمات تحت مظلة واحدة وشاملة.

منهجية الإعلان عن البوابة:

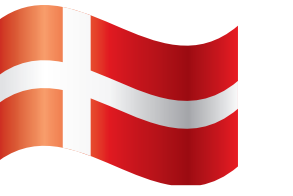
فيديو رئيسي يشرح عن المنظمة الحكومية وأنظمتها التي تساعد المواطنين والحكومة في مختلف قطاعات الدولة عن طريق تصوير وتوضيح التطور والمنهجية المستخدمة، يتسم الفيديو بإظهار الفخر ومدى التقدم الحاصل.

<https://www.youtube.com/watch?v=m00bqk92noE>

بالإضافة إلى بعض المقاطع التعليمية باستخدام التصميم الجرافيكي والتحرك

https://www.youtube.com/watch?v=zoT0ilC0nus&list=PLPFAtA-g0wm3nIGZVmO-CU1-P6HiH_dN8

دراسة معيارية



البلد: الدنمارك

الموقع الإلكتروني: <https://www.nemid.nu/dk-en/#>

أحد أهم أنظمة البنية التحتية الرقمية والأساسية في الدنمارك. «NemID» هو المفتاح الرقمي لكل مواطن وتعني باللغة الإنجليزية «EasyID» وهي بوابة رقمية تسهّل على المواطنين الوصول إلى مجموعة واسعة من الخدمات عبر الإنترنت مثل خدمات البنوك، والمواقع الحكومية، وبعض الشركات الخاصة.

منهجية الإعلان عن البوابة:

منهجية الإعلان عن البوابة: لا توجد مصادر عن أي حملة إعلانية، فقط مقاطع فيديو تعليمية بسيطة توضح طريقة التسجيل والتوثيق عن طريق تسجيل الشاشة مع توضيح الخطوات.

<https://www.youtube.com/watch?v=JY1zdPJVKMs>

دراسة معيارية



البلد: السويد

الموقع الإلكتروني: <https://www.bankid.com/en/>

أحد الأنظمة المتقدمة في السويد لتحديد هوية الفرد وإمكانية التوقيع الإلكتروني الآمن على الإنترنت لكل مواطن سويدي يملك رقم تعريف وطني سويدي.

منهجية الإعلان عن البوابة:

فيديو مدته 50 ثانية يوضّح مميزات الخدمة عن طريق تصوير المواطنين عند استخدامها وتوضيح مدى سهولة الوصول إليها حتى في وسط مشاغل الحياة اليومية. الفيديو مباشر، بسيط، تعليمي بشكل غير مباشر.

<https://www.youtube.com/watch?v=jiZ0qbzXGk0>

دراسة معيارية



البلد: السويد

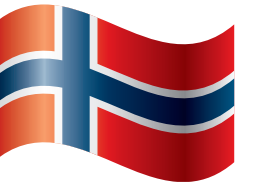
الموقع الإلكتروني: <https://www.skatteverket.se/privat.4.76a43be412206334b89800052864.html>

كل مواطن سويدي يملك رقم هوية وطنية سويدية مكون من عشر أرقام يستخدم على نطاق واسع في السويد لتحديد الأفراد، وهذه البوابة الحكومية الإلكترونية هي حلقة الوصل بين المواطن السويدي ومن يفكر في الهجرة إلى السويد والحكومة لإجراء معاملاتهم.

Skatteverket

لا يوجد فيديو رئيسي للإعلان عن البوابة، لكن توجد مقاطع فيديو تعليمية، ومباشرة للمتلقي تشرح كيفية استخدام البوابة وخدماتها مع استخدام التصميم الجرافيكي والتحرك، مع ميزة توفر المقاطع بلغات متعددة. الفيديو مباشر، بسيط، تعليمي بشكل غير مباشر.

دراسة معيارية



البلد: النرويج

الموقع الإلكتروني: <https://www.norge.no/en>

بوابة Norge.no هي دليل للخدمات العامة الرقمية في النرويج لتقديم خدمات من الوكالات الحكومية الوطنية والمحلية، بالإضافة إلى تواصل السلطات العامة رقميًا مع المواطنين.

منهجية الإعلان عن البوابة:

لا يوجد فيديو رئيسي للإعلان عن البوابة، لكن تتوفر فيديوهات تعليمية مباشرة لبعض الخدمات، بعضها عن طريق تسجيل الشاشة مع الشرح، والبعض منها عن طريق التصميم الجرافيكي والتحرك. فيديو تعليمي باستخدام تسجيل الشاشة.

<https://www.norge.no/en/digital-citizen/electronic-id>

فيديو باستخدام التصميم الجرافيكي والتحرك

<https://www.youtube.com/watch?v=ToIO-RVkg80&t=4s>

التوجه العام

حرصت المملكة العربية السعودية على تبني مفهوم التحول الرقمي للقطاع الحكومي وأتمتة الخدمات في أغلب القطاعات ليتمكن المستفيدون من إنجازات معاملاتهم بسهولة مع الحرص على تحقيق أقصى مستويات الأمن المعلوماتي.

تعدّ منصة أبشر الرائدة أحد الركائز الأساسية التي تتكفل بانتقال المملكة إلى عصر الحوكمة الإلكترونية، حيث تعتبر أهم العوامل في تحقيق رؤية المملكة 2030 لتسهيل حركة المعاملات الحكومية.

انطلاقاً من الاستخدام المتواصل للمنصة وخدماتها من قبل المواطنين والمقيمين في المملكة، قررنا اختيار التوجه العاطفي عن طريق بناء ارتباط وطيد بين الجمهور والمنصة لتحقيق أقصى مراحل التواصل من خلال المحتوى الذي يلامس ويعزز مشاعر الارتباط.

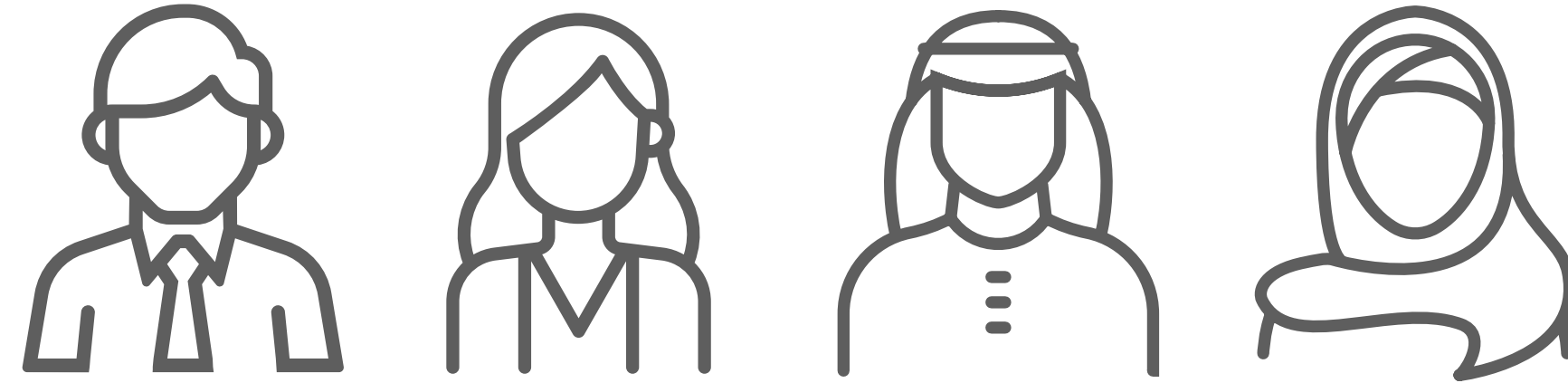
وقد اختار فريقنا الإبداعي تناول أبشر كمنصة متكاملة بجميع خدماتها لعكس دورها الفعال ومدى تطورها وتأثيرها الكبير على الحياة اليومية في المجتمع السعودي، كذلك تحقيقها لسمات التحول الرقمي الذي تسعى إليه مستهدفات رؤية 2030، من خلال حملة توعوية متكاملة.

الجمهور المستهدف

تستهدف الحملة جميع شرائح وفئات المجتمع السعودي من مواطنين ومقيمين وزوار، لتشمل جميع الأعمار بدءًا من

18+ ← 50+

من نساء ورجال ومراهقين من الجنسين.





A CONNECTION

78494431 58902802

UECP UAUVGO

```
delay_us(10000)
switchcode2(b)
delay_us(10000)
switchcode2(b)
end-sub
```

sub procedure interrupt

```
TMR0_:=96
INTCON:=S20      'set T0IE_daer T0IF
scan input pin
if Button(GPIO,S,10,1) then
    state:=true
else
    state:=false
end if
```

```
if state<>oldstate then
    if state=true then
        'change true/false below depending on whether you
        'device goes high or low on triggering
        transmit2(false)
```

التوجه الإبداعي

2349889275245

23438812312312355678621368463563232239275245

٢٣٤٩٨٨٩٢٧٥٢٤٥

SAUDI ARABIA

التوجه الإبداعي

أصبحت المملكة العربية السعودية مؤخرًا محط أنظار العالم لما تشهده من تطوّر هائل. انطلقنا من هذه الفكرة إلى تبني مفهوم جديد للمستقبل من خلال عنوان الحملة **“أبشر بمستقبل سعودي”** لتعزيز الارتباط العاطفي بين الجمهور لما يعكسه العنوان من معاني مزدوجة:

المعنى الأول:

أبشر كيان هو منصة رائدة ومتكاملة بطابع سعودي تم إطلاقها على أرض سعودية بأيدي سعودية لخدمة المجتمع السعودي والمستقبل.

المعنى الآخر:

تبليغ العالم بمستقبل السعودية المواكب لرؤية 2030 الذي نعيش اليوم بشائره ونلمس أثره في الحاضر.

تصاميم ثابتة

من خلال مجموعة من التصاميم الثابتة قمنا بعكس الصفات الرئيسية التي يعكسها مستقبل سعودي تكنولوجي مُتطور تجلّى في سمات منصة أبشر ، فوصفناه بـ:

مستقبل سعودي، مُبدع وسباق

مستقبل سعودي، ذكي وآمن

مستقبل سعودي، واعد ومتجدّد

أبشر بمستقبل سعودي

واعد ومتجدد

أبشر بمستقبل سعودي

ذكي وآمن

أبشر بمستقبل سعودي

مبدع وسباق







الفيديو

فيديو عاطفي تتراوح مدته بين 30 إلى 45 ثانية مع تعليق صوتي بالخلفية، يتم عكس قوة الخدمات التي تقدمها أبشر والتي تواكب تطور المستقبل وتأثيرها الإيجابي على حياة المجتمع حاليًا.

يظهر الفيديو أشخاص يستخدمون خدمات أبشر الإلكترونية في أماكن راحتهم وحياتهم اليومية، ليتم إظهار سمات وعناصر رقمية على هؤلاء الأشخاص تعكس سمات المستقبل التي يعيشونها اليوم مع خدمات منصة أبشر.



التعليق الصوتي

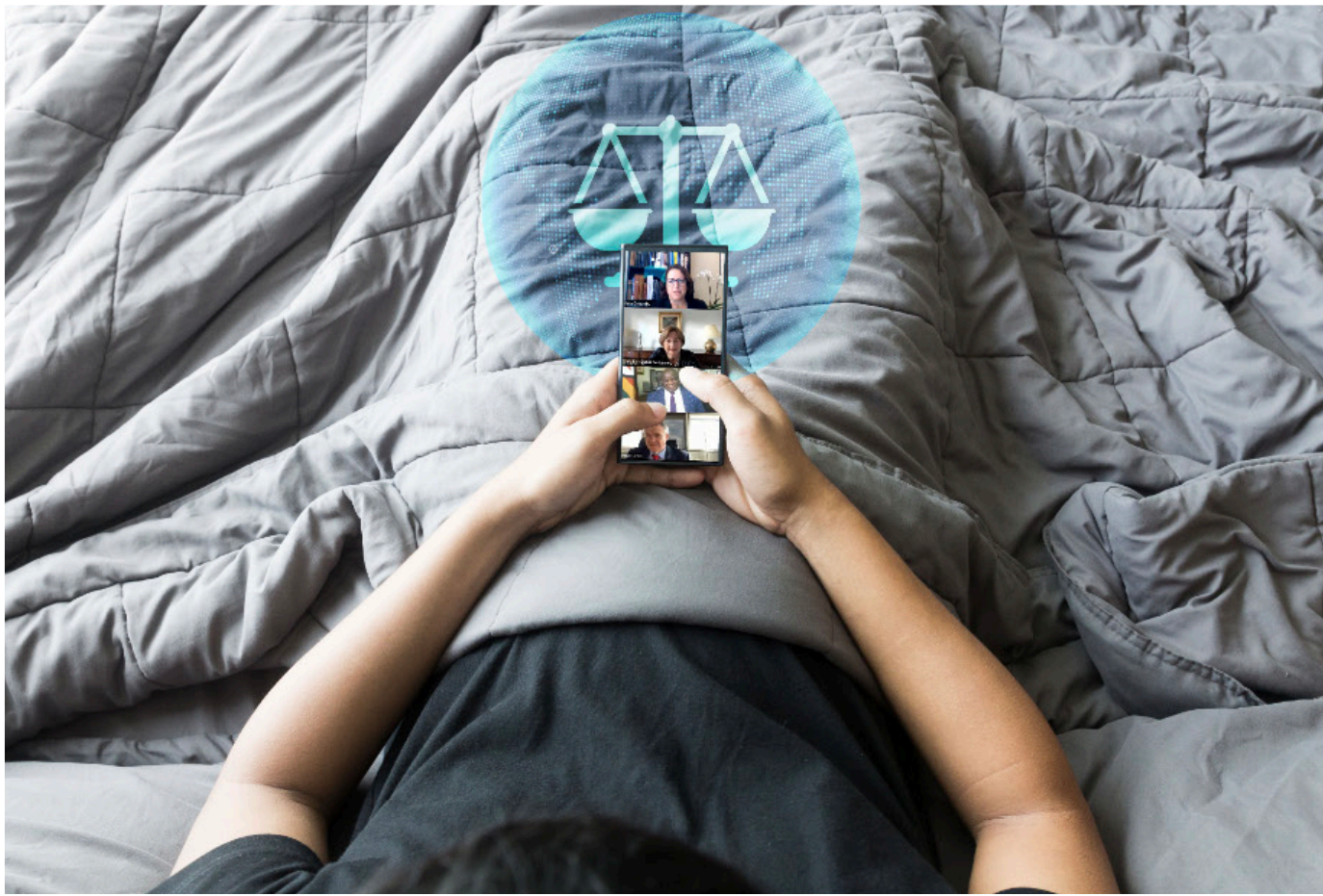
في عصر شفنا فيه كل جديد
وعشنا اللي في يوم ما تخيلناه

أمس قالوا يمكن صعب، أو حتى بعيد
لكن اليوم بيدينا لمسناه...

أرضنا دايماً تقول للمستحيل "أبشر"

واليوم حنا نقول لك
"أبشر بمستقبل واعد..
أبشر بمستقبل سعودي"

VIDEO MOODBOARD



الحملة التفصيلية



حملة تفعيلية بالمراكز التجارية

تماشيًا مع حملة أبشر التوعوية، سيتم تفعيل أهداف الحملة في عدد من المراكز التجارية، بحيث يتم إقامة زوايا عرض واقعية بهدف تجسيد القيم والمزايا العائدة من خدمات أبشر الإلكترونية والمتطورة، بحيث يسهل الحصول عليها في أي وقت ومن أي مكان.

قاعة محكمة:

سيتم إقامة زاوية عرض على هيئة غرفة معيشة،
يكتب عليها (قاعة محكمة)





ليتم تغيير الجملة عند المرور بجانبها لتُصبح
(أبشر، جيلستك من مكانك).

مكتب الجوازات:

سيتم إقامة زاوية عرض على هيئة مقهى،
يُكتب عليها (مكتب الجوازات)





ليتم تغيير الجملة عند المرور بجانبها لتُصبح
(أبشر، جوازك من مكانك).

الأحوال المدنية:

سيتم إقامة زاوية عرض على هيئة جلسة بحر،
يُكتب عليها (الأحوال المدنية)





ليتم تغيير الجملة عند المرور بجانبها لتُصبح
(أبشر، بدل الفاقد من مكانك).

حملة تفعيلية بالمطار



تماشيًا مع حملة أبشر التوعوية، سيتم تفعيل أهداف الحملة في مدرج الطائرات الخاصة بالمطارات الدولية، بحيث يتم كتابة جملة (أبشر بمستقبل سعودي) بحجم وشكل واضح (يُنير ليلاً) يمكن قراءته من قبل زوار المملكة أثناء هبوط وإقلاع الطائرات، لتبليغ العالم بمستقبل السعودية الذي نحيا اليوم في بشائره وبدأنا نلمس أثره في الحاضر فخرًا بإنجازات الرؤية وإشادة إلى منصة أبشر الاستثنائية.



شكرًا